|  |
| --- |
| **ফরেইন সাপোর্ট সেন্টার কর্মচারীদের বিষয়ে জরিপ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **আইটেম** | **জরিপ সম্পর্কিত প্রশ্ন** |
| **স্পষ্টতা** | প্রশ্ন ১. কার্যক্রমের প্রসেস বা ষ্ট্যান্ডার্ড সম্পর্কে সঠিক তথ্য জানানো হচ্ছে কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | একে-  বারেই না | মোটেও না | না বললেই চলে | মোটা  মোটি | সামান্য  হচ্ছে | অনেকটা  হচ্ছে | খুব সুন্দর ভাবেই হচ্ছে | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| প্রশ্ন ২. কার্যক্রমের প্রসেস বা ষ্ট্যান্ডার্ড বাস্তবিক পক্ষে মেনে চলা সম্ভব কিনা ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | একে-  বারেই না | মোটেও না | না বললেই চলে | মোটা  মোটি | সামান্য  হচ্ছে | অনেকটা  হচ্ছে | খুব সুন্দর ভাবেই হচ্ছে | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| **দায়ীত্ব**  **ভার** | প্রশ্ন ৩. কার্যক্রম পরিচালনাকারী ঠিক সময়ে, সঠিকভাবে বর্ননা করে সঠিকভাবে কার্যক্রম সম্পন্ন করেন কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | একে-  বারেই না | মোটেও না | না বললেই চলে | মোটা  মোটি | সামান্য  হচ্ছে | অনেকটা  হচ্ছে | খুব সুন্দর ভাবেই হচ্ছে | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| প্রশ্ন ৪. কার্য সম্পর্কে সঠিক ধারনা ও কার্য পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট সময়ে করতে পারেন না এমনটি আছে কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | আসলেইতো মনে হয় | আসলে তাই মনে হয় | মনে হয় তা | মোটামোটি মনে হয় | মনে হয় না | তা মনে হয় না | মোটেও তা মনে হচ্ছে না | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| **খারাপ ধারনা** | প্রশ্ন ৫. কার্য সম্পাদনে কর্মচারীরা কিছু শ্রমিকদের বিশেষ সুবিধা প্রদান করে যাচ্ছেন এমনকি আছে কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | আসলেইতো মনে হয় | আসলে তাই মনে হয় | মনে হয় তা | মোটামোটি মনে হয় | মনে হয় না | তা মনে হয় না | মোটেও তা মনে হচ্ছে না | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| প্রশ্ন ৬. কার্য সম্পাদনে কর্মচারীগন পরিবারের লোক- ক্লাস মেইট- রক্তের সাথে সম্পৃক্তদের বেলায় দ্রুত কাজ সম্পাদন করে দেয় কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | আসলেইতো মনে হয় | আসলে তাই মনে হয় | মনে হয় তা | মোটামোটি মনে হয় | মনে হয় না | তা মনে হয় না | মোটেও তা মনে হচ্ছে না | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| প্রশ্ন ৭. কর্মচারীগন কার্যক্ষেত্রে বাহীরের লোকদের অপ্রিতিকর অনুরুধ রক্ষার্থে অবৈধভাবে কাজ করছেন কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | আসলেইতো মনে হয় | আসলে তাই মনে হয় | মনে হয় তা | মোটামোটি মনে হয় | মনে হয় না | তা মনে হয় না | মোটেও তা মনে হচ্ছে না | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| প্রশ্ন ৮. কার্যক্রম সম্পাদনে সংশ্লিষ্ঠ কর্মচারীগন ব্যক্তিগত স্বার্থে অবৈধভাবে কার্যক্রমের সমাধান করেন কি ?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | আসলেইতো মনে হয় | আসলে তাই মনে হয় | মনে হয় তা | মোটামোটি মনে হয় | মনে হয় না | তা মনে হয় না | মোটেও তা মনে হচ্ছে না | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | |
| **অবৈধ লেনদেন করা** | প্রশ্ন ৯. ফরেইন সাপোর্ট সেন্টারের কাজের সাথে সংশ্লিষ্ঠ ব্যক্তিদের ব্যপারে অবৈধ কার্যক্রম বন্ধে কোন ধরনের সিস্টেম চালু করলে ভাল হবে তার সম্পর্কে বিস্তারিত বিবরন সহ তুলে ধরুন । |
| ১০. ফরেইন সাপোর্ট সেন্টারের কার্যক্রমকে ভালভাবে সমাধান করে দিব বলে টাকা বেশী দাবী করেন এমন কেউ ভিতরে বা বাহীরে কেউ আছে বলে মনে করেন কি ? |

☆ জরিপে অংশগ্রহন করে উত্তর দেওয়ায় ধন্যবাদ ☆